



# КОНФЛИКТЫ



?

КОНФЛИКТ – происходит от латинского *conflictus* – «столкновение» и обозначает столкновение сил, сторон, мнений и интересов людей, вызывающее определенные действия.

?

КОНФЛИКТОГЕН – факторы, которые способствуют возникновению и развитию конфликта. Такими факторами становятся слова, интонации, действия.







# НАЙДИ СВОЁ ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ:



## Сотрудничество (сова)

– совместная выработка решения спора, удовлетворяющая интересы всех сторон;



## Компромисс (лиса)

– урегулирование спора через взаимные уступки;



## Избегание (страус)

– уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликта, не решая его;



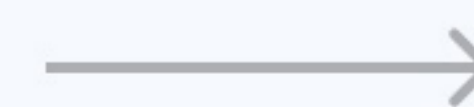
## Приспособление (плюшевый мишка)

– понижение своих стремлений и принятие позиции собеседника;



**Соперничество (акула)** – открытая борьба за свои интересы, жесткое настаивание на своей позиции;

Служба приёма обращений отдела профилактики и социальной безопасности КОГАУ  
«Областной дворец молодежи» – 8(8332) 22-59-02, spo\_psbm43@mail.ru







## Одним из эффективных способов разрешения конфликтов является процедура медиации



МЕДИАЦИЯ – происходит от латинского *mediare* – посредничать – это технология урегулирования конфликтных ситуаций при участии посредника – медиатора\*.



### ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ):

↓  
добровольное участие

↓  
нейтральность позиции медиатора

↓  
конфиденциальность

↓  
равноправие сторон

Медиация – это переговоры в присутствии посредника, который регулирует ход беседы между конфликтующими людьми.

Благоприятным исходом медиации является их примирение.



Однако, это необязательное условие для участия в процедуре медиации.

Порой медиация помогает просто выплеснуть эмоции, узнать позицию другого, увидеть со стороны конфликтную ситуацию, сделать по ней какие-либо выводы.

\*Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ







ДВОРЕЦ  
МОЛОДЕЖИ



При конфликтных ситуациях нередко происходит разрыв отношений между людьми. На восстановление и сохранение взаимоотношений нацелена восстановительная медиация.



**ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций\*\*.

**ТЫ МОЖЕШЬ ВЫБРАТЬ СВОЮ ФОРМУ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:**



КРУГ СООБЩЕСТВА



СЕМЕЙНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



МЕДИАЦИЯ

\*\*Стандарты восстановительной медиации







## МНОГИХ КОНФЛИКТОВ МОЖНО БЫЛО БЫ ИЗБЕЖАТЬ, ЕСЛИ БЫ ЛЮДИ ВЫРАЖАЛИ МЫСЛИ И ЧУВСТВА ИНАЧЕ.

Используй эту технологию для урегулирования споров:

### ТЕХНИКА «Я – ПОСЛАНИЕ»:

Когда тебя злят или расстраивают чьи-либо действия, не обязательно грубить и кричать, можно сказать обидчику о своих чувствах, что будет намного эффективней.

### КАК ПОСТРОИТЬ «Я – ПОСЛАНИЕ»:

факт → чувства → потребность → просьба

### ПРИМЕР:

Ты меня бесишь!

замени на

Когда ты так поступаешь, я чувствую злость, потому что я хочу, чтобы ко мне относились уважительно, пожалуйста, так больше не поступай.







ДВОРЕЦ  
МОЛОДЕЖИ



КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПРИ КОНФЛИКТЕ, ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

**!** Бывает так, что конфликтную ситуацию сложно решить самому. Для этого на помощь приходят медиаторы и Службы примирения образовательной организации.

Когда появляется конфликт, который требует помощи в его разрешении, ты можешь обратиться:

- ♥ к классному руководителю или куратору учебной группы;
- ♥ заместителю по воспитательной работе;
- ♥ в Службу примирения образовательной организации;
- ♥ в Службу приема обращений отдела профилактики и социальной безопасности молодежи КОГАУ «Областной дворец молодежи»: 8(8332) 22-59-02, spo\_psbm43@mail.ru

